

Odette Sweden och Fordons Komponent Gruppen
Seminarium 2008-03-06

Innehåll

- Introduktion
 - Deltagare i framtagandet
 - Mål och nytta
 - Generellt för KPI'erna
 - Beskrivning av KPI'erna
 - Mätpunkter för KPI'erna
 - Frågor
-

Introduktion

I syfte att öka prestationer och sänka kostnader i värdekedjan mellan Materialleverantörer och Fordonsindustrin har Odette International tagit fram en rekommendation som:

- definierar KPI'er avseende logistik
- ökar förståelsen mellan parterna

Denna rekommendation är ett komplement till de KPI'er som finns avseende Materialleverantörer.

Alla KPI'er som finns avseende Materialleverantörer är tillämpliga för Logistikföretag medan endast delar av den är tillämpliga för Transportföretag.

Ett avtal mellan parterna bör finnas innan KPI'erna tillämpas eftersom avsikten är att mäta utfallet av avtalade åtaganden.

Deltagare i framtagandet

Flera företag och organisationer har varit med i arbetet med att ta fram denna rekommendation:

- Odette International
- Nationella organisationer knutna till Odette
- Fordonsindustrin
- Materialleverantörer
- Transport- och Logistikföretag

Detta innebär att rekommendationen är väl förankrad mellan parterna.

Mål och nytta

Användandet av KPI'erna innebär:

- lägre kostnader för mätningar eftersom fokusering kommer att ske
 - ökad förståelse vilket innebär lägre kostnader för att:
 - utveckla
 - mäta
 - tolka
 - ökad förståelse för parternas olika roller/ansvar
 - lägre logistikkostnader eftersom förbättringsområden är lättare att identifiera
-

Generellt för KPI'erna

KPI'erna mäter utfallet av avtalade åtaganden mellan parterna, men inte olika servicenivåer. Det kan därför vara svårt att jämföra utfallet mellan två olika företag.

Alla KPI'er bör brytas ned, till exempel per Transportföretag, Logistiföretag, Materialleverantör, materialflöde, transportsätt i syfte att identifiera förbättringsområden.

Det generella antagandet är att ett bra utfall av KPI'er innebär en effektiv värdekedja, vilket reducerar kostnader, även om KPI'er som sådana inte mäter kostnader.





Orsakskoder för avvikelser, vilka är i enlighet med avtalade åtaganden, bör användas.

I syfte att begränsa kostnader för mätningar bör IS/IT-stöd användas.

Beskrivning av KPI'erna

No.	Indicator	Main Criteria	Sub Criteria
1	Arrival Precision	Time	Carrier arrives within agreed time window
2	Pick up discrepancy Alert	Alert	Carrier / LSP alerts (addresses pick up discrepancies)
3	No. of incidents	Security	Carrier / LSP handles goods properly
4	Late delivery Alert	Alert	Carrier alerts (addresses late delivery)
5	Filling rate in transport equipment	Efficiency	Transport equipment is efficiently used
6	Stock accuracy	Security	LSP handles goods properly

Mätpunkter för KPI'erna

Where should a company measure KPIs for Carriers & LSPs?								
Location	Process	Activities	Arrival Precision	Pick up discrepancy Alert	Number of incidents	Late delivery Alert	Filling rate	Stock Accuracy
	Collect at suppliers		X	X		X		
	X Dock	Receiving	X		X	X	X	
		Despatch	X	X		X		
	Logistics Centre/HUB	Receiving	X		X	X	X	
		Storage						X
		Despatch	X	X		X		
	Delivery at the customer		X		X	X	X	

Frågor?
